

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLKU

TC R.A.K., z.s.

Vážení,

v tomto dokumentu (dále jen „**Zásady ochrany osobních údajů**“) naleznete informace o zásadách ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů ve spolku TC R.A.K., z.s., IČO: 266 48 032, sídlem Levín 34, 267 01 Králův Dvůr, zapsaný ve spolkovém rejstříku u Městského soudu v Praze v odd. L, vložka 14224.

V těchto Zásadách ochrany osobních údajů Vás informujeme v rozsahu stanoveném aplikovatelnými právními předpisy, zejména pak v rozsahu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, neboli General Data Protection Regulation (dále jen „**GDPR**“),

Dále v textu tohoto dokumentu se dozvíte zejména:

- (1) Kdo je tzv. správcem Vašich osobních údajů v případě našeho spolku.
- (2) Proč Vaše osobní údaje zpracováváme.
- (3) Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme.
- (4) Jak, resp. odkud získáváme Vaše osobní údaje.
- (5) Jak zpracováváme Vaše osobní údaje.
- (6) Komu můžeme Vaše osobní údaje poskytnout.
- (7) Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme.
- (8) Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny.
- (9) Jaká máte práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů
- (10) Kde můžete uplatnit práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů.
- (11) Kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme.
- (12) Jak je to s elektronickými komunikačními prostředky a mobilními aplikacemi.

Prosím, seznamte se s obsahem těchto Zásad ochrany osobních údajů.

Náš spolek má řadu zákonných povinností, které se týkají zpracování osobních údajů fyzických osob a které musíme dodržovat zejména s ohledem na plnění smluvních povinností, povinností uložených právními předpisy a/nebo povinností souvisejících s výkonem veřejné moci. V tomto ohledu platí, že bychom klientovi, který je fyzickou osobou, bez poskytnutí osobních údajů své produkty a služby nemohli vůbec poskytnout.

Náš spolek osobní údaje svých zákazníků/klientů zpracovává ale také nad rámec výše uvedených povinností, a to například pro účely plnění uzavřených smluv a pro účely ochrany práv a oprávněných zájmů, a to jak našeho spolku, tak našich zákazníků/klientů, případně i dalších osob.

Pokud chceme zpracovávat osobní údaje svých zákazníků pro jiné účely, potřebujeme získat souhlas zákazníka/klienta, který je fyzickou osobou.

Protože náš spolek nezpracovává jenom osobní údaje fyzických osob, které jsou našimi zákazníky/klienty, platí, že není-li v tomto dokumentu výslovně uvedeno jinak, týkají se veškeré dále

uvedené informace také zpracování osobních údajů dalších fyzických osob, jako jsou naši zaměstnanci (a osoby v obdobném postavení), naši dodavatelé (fyzické osoby), naši potenciální zákazníci/klienti, tj. osoby, se kterými jsme dosud nenavázali smluvní vztah, ale jsme s nimi již v kontaktu, či naši zákazníci/klienti bývalí. Informace dále uvedené se přiměřeně uplatní rovněž ve vztahu k osobám, kteří při jednání s našim spolkem zastupují naše zákazníky/klienty (např. členové statutárních orgánů právnických osob, pracovníci našich zákazníků/klientů, zástupci našich zákazníků/klientů atd.). Dále uvedené informace se rovněž uplatní ve vztahu k osobním údajům dalších osob, ohledně kterých má náš spolek určité zákonné povinnosti (např. koneční vlastníci právnických apod.)

Při zpracování osobních údajů fyzických osob dodržujeme zejména následující zásady:

- (a) osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování;
- (b) osobní údaje zpracováváme a chráníme způsobem, který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;
- (c) informujeme srozumitelně o zpracování osobních údajů a o nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o dalších souvisejících právech;
- (d) dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření zajišťující zabezpečení osobních údajů; veškeré osoby, které v souvislosti se zpracováváním osobních údajů přicházejí s nimi do styku, mají povinnost dodržovat mlčenlivost.

1. Kdo je tzv. správcem Vašich osobních údajů

Správcem osobních údajů je spolek TC R.A.K., z.s., IČO: 266 48 032, sídlem Levín 34, 267 01 Králův Dvůr, zapsaný ve spolkovém rejstříku u Městského soudu v Praze v odd. L, vložka 14224.

2. Proč Vaše osobní údaje zpracováváme

V této kapitole se dozvíte, jaké jsou účely zpracovávání Vašich osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování. Přitom Vám zejména vysvětlíme, jaký je rozdíl mezi případy zpracování Vašich osobních údajů bez Vašeho souhlasu a případy, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme s Vaším souhlasem.

2.1 Zpracování osobních údajů bez souhlasu

Osobní údaje zpracováváme bez Vašeho souhlasu především v případě, kdy nám musíte předat své určité osobní údaje jako podmínku toho, abychom s Vámi mohli vůbec uzavřít příslušnou smlouvu a tuto dále plnit. Osobní údaje zpracováváme bez Vašeho souhlasu rovněž v dalších případech, kdy jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje získané jiným způsobem.

- (a) Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat bez Vašeho souhlasu především pro účely dodržení našich právních povinností vyplývajících pro nás z příslušných právních předpisů (zákonů, vyhlášek, mezinárodních smluv či Nařízení Evropské komise), zejména
 - (i) plnění prevenčních povinností v oblasti předcházení vzniku škod na majetku nám svěřeném a rovněž na majetku našem vlastním;
 - (ii) plnění ostatních oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci;
 - (iii) plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí či insolvenčního řízení;
 - (iv) plnění archivačních povinností;
- (b) Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat bez Vašeho souhlasu rovněž pro účely uzavření a/nebo plnění smlouvy s Vámi. Jde zejména o poskytnutí služby, uskutečnění obchodu nebo poskytnutí jiného plnění dle smlouvy uzavřené s našim spolkem, včetně jednání o uzavření nebo změně příslušné smlouvy;
- (c) Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat bez Vašeho souhlasu rovněž pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů, zejména pro účely
 - (i) péče o naše zákazníky; jde o aktivity, které nepředstavují přímo plnění smlouvy či jiný zákonný rámec pro zpracování osobních údajů, ale z našeho pohledu představují nedílnou součást naplňování našeho vztahu s našimi zákazníky tak, abychom mohli náš vztah s nimi udržovat a rozvíjet; do uvedených aktivit patří rovněž naše činnost sledujících navázání smluvní spolupráce s zákazníkem ve fázi, včetně organizování různých firemních akcí se zaměřením na naše zákazníky, jakož i potenciální zákazníky,
 - (ii) nabízení našich obvyklých produktů a služeb našim zákazníkům/klientům; jde o šíření informací, nabízení produktů a služeb našeho spolku, včetně produktů a služeb zaměřených na individuální zákazníky/klienty;
 - (iii) zlepšování kvality našich produktů a služeb a vývoj nových; jde o činnosti, které jsou do jisté míry součástí péče o zákazníky a které jsou zaměřené na to, aby naše produkty a služby reagovaly na aktuální potřeby našich zákazníků, včetně sledování statistických údajů; a dále jde o navazující činnosti, které v reakci na potřeby našich zákazníků reagují nabídkou zcela nových produktů a služeb;
 - (iv) dokládání skutečností, které potřebujeme doložit třetím osobám či orgánům veřejné moci při vymáhání pohledávek, informování poskytovatelů zajištění, realizaci zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek;
 - (v) řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely případného vedení soudních či jiných sporů.

2.2 Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem

Osobní údaje zpracováváme s Vaším souhlasem v případě, kdy dobrovolně souhlasíte s tím, abychom zpracovávali Vámi poskytnuté, nebo jinak získané, osobní údaje.

Tak je tomu např., když nám udělíte Váš souhlas k tomu, abychom Vám zaslali obchodní sdělení týkající se nabízení výrobků a služeb, tedy abychom zpracovali Vámi poskytnutou emailovou adresu za účelem zařazení do databáze a dalšího reklamního, marketingového účelu tj. zejména nabízení výrobků, služeb a za účelem zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků.

3. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme

V této kapitole se dozvíte, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme. Přitom Vám zejména vysvětlíme, do jakých kategorií Vaše osobní údaje rozdělujeme, což Vám umožní lépe pochopit nejen rozsah zpracování Vašich osobních údajů, ale celkově i celý smysl jejich zpracování.

3.1 Základní kategorie zpracovávaných osobních údajů

Náš spolek zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracováváme zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje získané v souvislosti s poskytováním našich produktů či služeb, údaje vzniklé naší vlastní činností a v nezbytném a oprávněném rozsahu rovněž obdobné údaje o jiných osobách, jejichž osobní údaje pro nás mají význam v souvislosti se smluvním (či jiným právním) vztahem mezi Vámi a našim spolkem. Takto náš spolek zpracovává zejména následující osobní údaje:

(a) Identifikační údaje

Identifikačními údaji jsou údaje, které nám umožňují Vás identifikovat, především jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu,; u klienta fyzické osoby – podnikatele také IČO a DIČ. Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například číslo zákazníka/klienta přidělené Vám spolkem při uzavření smlouvy či číslo bankovního účtu, který využíváte v souvislosti s transakcemi prováděnými s našim spolkem. V souvislosti s využitím našich služeb prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků či aplikací mohou být identifikačním údajem rovněž soubory specifických autentizačních údajů, na jejichž použití se dohodneme, konkrétně pak přístupová uživatelská jména a hesla.

(b) Kontaktní údaje

Kontaktními údaji jsou údaje, která nám umožňují s Vámi navázat kontakt a komunikovat, zejména kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové či jiné obdobné kontaktní údaje.

(c) Údaje vznikající plněním závazků ze smluv

V závislosti na povaze produktu či služby naší služby, které využíváte na základě uzavřené smlouvy, zpracováváme údaje týkající se poskytovaného produktu či služby. V této kategorii dochází ke zpracování osobních údajů, jakými jsou například údaje o provedených plněních smlouvy.

(d) Údaje získané v souvislosti s poskytováním našich produktů či služeb

V souvislosti s poskytováním našich produktů a služeb získáváme Vaše osobní údaje v rámci vzájemné komunikace a jiné interakce. Takto získáváme zejména

- (i) údaje o Vaší osobnosti (např. míry, velikost bot aj.), které nám sdělíte v souvislosti s poskytováním našich služeb;
- (ii) záznamy o projeveném zájmu o produkt či službu a nebo o Vašich specifických požadavcích, které nám sdělíte.

(e) Údaje vzniklé naší činností

Činností našeho spolku vznikají osobní údaje jako například námi přidělená čísla zákazníka/klienta, čísla a data Vašeho transakčního chování, vyhodnocení podané žádosti o

produkt či službu nebo vyhodnocení potřebné pro naše rozhodnutí, zda Vám produkt anebo službu nabídneme či nikoliv.

3.2 Specifické kategorie zpracovávaných osobních údajů

V souvislosti s osobními údaji, které zpracováváme, považujeme za potřebné Vás výslovně upozornit na některé specifické kategorie osobních údajů a způsoby jejich zpracování.

(a) Rodná čísla

Podle zákona je náš spolek povinen zpracovávat mj. rodná čísla svých zákazníků/klientů. Rodné číslo klienta, pokud mu bylo přiděleno, musí náš spolek v souladu se zákonem zjišťovat a zpracovávat pro účely poskytnutí našich produktů a služeb a k tomu, aby bylo možné takové služby uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik. Pokud by mělo docházet ke zpracování Vašeho rodného čísla i pro jiné účely, tak vždy pouze na základě Vašeho souhlasu.

(b) Záznamy komunikace

Náš spolek monitoruje a zaznamenává komunikaci se zákazníky/klienty, jakož i potenciálními zákazníky/klienty. Takto náš spolek monitoruje a zaznamenává uvedenou komunikaci prostřednictvím písemných záznamů z osobních jednání, uchováváním elektronické komunikace (např. e-mailů) a nahráváním a uchováváním záznamů z telefonické komunikace v případě telefonických hovorů. Na uvedené případy jste vedle těchto zásad upozorňování rovněž v souvislosti s uzavřením smlouvy s naší společností. Rovněž Vás na uvedené pořizování záznamů upozorňujeme v souvislosti s příslušnými telefonními hovory. Ve všech případech ovšem platí, že obsah veškerých záznamů komunikace je důvěrný a využíváme jej výhradně pro účely dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy a ochrany práv a právem chráněných zájmů.

(c) Individuální fotografie našich pracovníků

Náš spolek pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pořizuje individuální fotografie svých pracovníků a osob v podobném postavení. Uvedené osobní údaje zpracováváme jednak pro účely interní identifikace uvedených osob a dále pak pro zlepšení péče o naše zákazníky/klienty, kteří s využitím takových osobních údajů mají i při využití prostředků elektronické komunikace možnost „vidět“ naše pracovníky, s nimiž jednají. Uvedené osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pracovního poměru či podobného smluvního vztahu.

(d) Tzv. neindividuální obrazové záznamy našich zákazníků/klientů, našich partnerů a našich pracovníků

Náš spolek čas od času pořizuje fotografie či jiné podobné záznamy z nejrůznějších setkání se svými zákazníky/klienty, a to zejména ze soutěžních akcí a podobných akcí, kterých se náš spolek účastní. Uvedených akcí se rovněž účastní pracovníci našeho spolku a osoby v podobném postavení. Náš spolek rovněž čas od času pořizuje fotografie našich pracovníků a osob v podobném postavení, a to za účelem prezentace a propagace našeho spolku. Všechna uvedená zpracování jsou prováděna buď pro účely pořizení záznamů z našich akcí, anebo pro

účely propagace našeho spolku. Zpracování pro uvedené účely odpovídá zpracování osobních údajů z důvodu dodržování právních povinností stanovených zákonem, a to zejména z důvodu ochrany práv a právem chráněných zájmů našeho spolku. Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, kdy jsou využitelné pro uvedené účely. Konkrétní doba zpracování uvedených osobních údajů se může případ od případu lišit a v případě našich pracovníků a osob v podobném postavení může přesáhnout dobu trvání jejich pracovního či podobného poměru.

4. Jak, resp. odkud osobní údaje získáváme

Náš spolek získává osobní údaje zákazníků/klientů (a potenciálních zákazníků/klientů) především

- (a) od samotných zákazníků/klientů (a potenciálních zákazníků/klientů), a to jednak přímo, např. při konání propagační akce našeho spolku, při jednání o uzavření smlouvy s našim spolkem, při vlastním uzavírání smlouvy s našim spolkem, jakož i při plnění závazků z takové smlouvy, a jednak nepřímo, např. při využívání samotných našich produktů či služeb klienty či v rámci zpřístupňování informací o našich produktech a službách např. prostřednictvím webových stránek našeho spolku apod.;
- (b) z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy);
- (c) z vlastní činnosti, a to zpracováváním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů zákazníků/klientů.

5. Jak osobní údaje zpracováváme

Způsob, kterým náš spolek zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování, včetně algoritmického zpracování, v informačních systémech našeho spolku. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů našim spolkem je též automatizované vyhodnocování (profilování) osobních údajů o zákaznících/klientech. Při takovém zpracování osobních údajů dochází též k vytváření odvozených údajů o zákazníkovi/klientovi. Uvedené zpracování provádíme zejména pro účely dodržení našich právních povinností a pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů naší společnosti, našich zákazníků/klientů, případně také třetích osob. V určitém rozsahu však výsledky příslušného vyhodnocování může naše společnost využívat i při přípravě individualizovaných produktů a služeb.

Vaše osobní údaje zpracovávají především pracovníci našeho spolku (a osoby v podobném postavením). V případě potřeby, pokud k zajištění našich činností využíváme třetích osob, mohou Vaše osobní údaje zpracovávat také třetí osoby. V této souvislosti však platí, že před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě ke zpracování vždy s takovou osobou uzavřeme písemnou smlouvu, která zajistí ochranu Vašich osobních údajů při takovém zpracování.

6. Komu můžeme osobní údaje poskytnout

Osobní údaje našich zákazníků/klientů jsou primárně přístupné pracovníkům našeho spolku (a osobám v podobném postavení) v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji našich zákazníků/klientů. Naši pracovníci (a osoby v podobném postavení) však mají v uvedené souvislosti přístup k osobním údajům našich zákazníků/klientů jenom v rozsahu, který je nezbytný pro plnění jejich úkolů.

Osobní údaje našich zákazníků/klientů jsou dále předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů našich zákazníků/klientů v případech, kdy k zajištění našich činností využíváme třetí osoby.

Třetími osobami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy produktu či služby, kterou využíváte nebo jste využívali jsou zejména:

- (a) osoby, které na základě uzavřené smlouvy využíváme k zajištění činností našeho spolku, například poskytovatelé daňového poradenství, poskytovatelé služeb mzdové agendy či auditoři;
- (b) osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme;
- (c) osoby, které Vám doručují naše zásilky;
- (d) osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení také pravidelně testují;
- (e) obchodní partneři či sponzoři, kteří se podílejí na organizaci našich akcí;
- (f) osoby, jejichž prostřednictvím zajišťujeme naše vzájemné platební transakce;
- (g) osoby, které využíváme za účelem uplatňování nároků našeho spolku a/nebo obrany proti nárokům jiných osob;
- (h) osoby, které využíváme za účelem zajištění všech právních náležitostí v případech, kdy to stanoví zákon, anebo kdy je takový postup vhodný z hlediska ochrany práv a oprávněných zájmů našeho spolku a/nebo našich zákazníků/klientů.

V uvedené souvislosti však platí, že před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě ke zpracování vždy s takovou osobou uzavřeme písemnou smlouvu, která zajistí ochranu Vašich osobních údajů při takovém zpracování.

6.1 Předávání osobních údajů bez Vašeho souhlasu

V souladu s příslušnými právními předpisy je náš spolek oprávněn nebo přímo, bez Vašeho souhlasu, povinen předávat Vaše osobní údaje:

- (a) příslušnému sportovnímu svazu, příslušnému Okresnímu sdružení České unie sportu, SCS ČUS, výkonnému výboru České unie sportu, z.s., se sídlem Zátokova 100/2, Praha 6 – Břevnov, PSČ 169 00,
- (b) příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí;
- (c) dalším osobám, které na základě uzavřené smlouvy využíváme k zajištění činností našeho spolku ve vztahu k plnění našich povinností plynoucích z právních předpisů či uzavřených smluv, poskytovatelé daňového poradenství, poskytovatelé právních služeb, poskytovatelé služeb mzdové agendy či auditoři;
- (d) CDO, Czech Dance Organization, z.s., se sídlem: Ohradské náměstí 1628/7, Praha 5 155 00

6.2 Předávání osobních údajů s Vaším souhlasem

Náš spolek v současné době nepředává Vaše osobní údaje jiným osobám v případech, kdy je vyžadován Váš souhlas.

6.3 Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky. Náš spolek, ani subjekty podílející se na zpracování osobních údajů našich zákazníků/klientů, nepředává osobní údaje našich zákazníků/klientů do zemí mimo Evropskou unii.

Výslovně však upozorňujeme, že osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme, osoby, jejichž prostřednictvím zajišťujeme naše vzájemné platební transakce mohou využívat technologie, s jejichž využitím dojde ke zpracování osobních údajů mimo území Evropskou unii (např. cloudové služby/servery).

7. Jak dlouho osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje našich zákazníků/klientů zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování.

Náš spolek průběžně posuzuje, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistíme, že příslušné osobní údaje již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, takové údaje zlikvidujeme.

Nehledě na uvedené však platí, že osobní údaje, které zpracováváme:

- (a) pro účely uzavření a plnění smlouvy, zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi našim spolkem a naším zákazníkem/klientem a dále pak po dobu 10-ti (deseti) let;
- (b) pro účely nabízení produktů a služeb, zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi našim spolkem a naším zákazníkem/klientem a dále pak po dobu 10-ti (deseti) let; dochází-li v této souvislosti k předávání osobních údajů třetím osobám, určují dobu zpracování třetí osoby v souladu s platnou právní úpravou ochrany osobních údajů;
- (c) pro účely péče o naše zákazníky/klienty, zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi našim spolkem a naším zákazníkem/klientem a dále pak po dobu 10-ti (deseti) let;

8. Jak jsou osobní údaje zabezpečeny

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné vyloučit, že k poskytnutým osobním údajům získá přístup nepovolaná osoba, anebo že Vaše osobní údaje budou zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny. V této souvislosti Vás nicméně chceme ujistit, že používáme taková technická, organizační a bezpečnostní opatření, která mají zajistit, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům nebo k neoprávněným zásahům do nich. Uvedená opatření následně pravidelně kontrolujeme a zlepšujeme s ohledem na aktuální stav technologií.

Výslovně však chceme uvést, že jakákoli úroveň našeho zabezpečení se může ukázat být nedostatečná, pokud k ochraně svých vlastních osobních údajů nebudete přistupovat zodpovědně i Vy. Prosím Vás proto a doporučujeme Vám, abyste zajistili bezpečnost Vašich údajů tím, že budete uchovávat svá jedinečná hesla a další přístupové údaje k našim službám v tajnosti a budete dodržovat základní bezpečnostní zásady. Mějte prosím vždy na paměti, že e-maily, rychlé zprávy chatu, blogy a další typy komunikace s ostatními uživateli webových stránek nejsou šifrovány. Proto důrazně doporučujeme nepoužívat tyto formy komunikace při poskytování důvěrných informací.

9. Jaká máte práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- (a) právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- (b) právo na přístup k osobním údajům;
- (c) právo osobní údaje opravit či doplnit;
- (d) právo požadovat omezení zpracování;
- (e) právo vznést námitku proti zpracování;
- (f) právo požadovat přenesení údajů;
- (g) právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- (h) právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech;
- (i) právo podat stížnost na zpracování osobních údajů;

9.1 Nemáte povinnost poskytnout své osobní údaje

V souvislosti s Vašimi právy ve vztahu k ochraně osobních údajů považujeme za nutné zdůraznit, že nemáte žádnou povinnost poskytnout nám své osobní údaje. A pokud své osobní údaje poskytnete Vy osobně, vycházíme z toho, že nám je poskytnete dobrovolně. Současně ale platí, že Vaše osobní údaje můžeme získat i z jiných zdrojů než od Vás osobně. A také platí, že ke zpracování Vašich osobních údajů nepotřebujeme v určitých případech Váš souhlas, ale můžeme je zpracovávat z jiných právních důvodů, zejména z důvodů plnění povinnosti uložené právními předpisy či z důvodu ochrany práv a oprávněných zájmů našeho spolku, jakož i ostatních našich zákazníků/klientů.

V každém případě pak prosím vezměte na vědomí, že pokud našemu spolku neposkytnete Vaše osobní údaje, které jsou vyžadovány ke zpracování z důvodu plnění právních povinností, uzavření a plnění smlouvy s naším spolkem, anebo ochrany práv a oprávněných zájmů našeho spolku, jakož i ostatních našich zákazníků/klientů, máme právo:

- (a) odmítnout poskytnout Vám své produkty či služby, pokud shledáme, že takový souhlas je k poskytnutí produktu či služby za daných podmínek nezbytný, nebo
- (b) odpovídajícím způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky Vám poskytovaných produktů či služeb.

9.2 Právo odvolat souhlas

Jak bylo uvedeno výše, některé Vaše osobní údaje zpracováváme jen s Vaším souhlasem.

Pokud chceme zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vaše souhlasu, pak nám nejste povinni takový svůj souhlas udělit. A v takovém případě samozřejmě Vaše osobní údaje, které zpracováváme výlučně na základě Vašeho souhlasu a které nejsme oprávněni zpracovávat z jiného právního důvodu, nebudeme zpracovávat. Pokud nám udělíte souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů, pak jej můžete odvolat. Pokud udělený souhlas ke zpracování osobních údajů odvoláte, v takovém případě samozřejmě zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme výlučně na základě Vašeho souhlasu a které nejsme oprávněni zpracovávat z jiného právního důvodu, ukončíme.

V uvedené souvislosti považujeme za nutné připomenout, že určité Vaše osobní údaje zpracováváme na základě jiného právního důvodu, než je Váš souhlas. A proto může nastat situace, kdy sice odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělili, ale náš spolek bude pokračovat ve

zpracování stejných Vašich osobních údajů, protože budeme oprávněni či dokonce povinni stejné osobní údaje nadále zpracovávat k jiným účelům a na základě jiného právního důvodu.

9.3 Právo na přístup k osobním údajům

Pokud nás požádáte o informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, zda a jaké údaje o Vás zpracováváme, a případně také za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je zpracováváme, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Za poskytnutí takové informace máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů vynaložených na poskytnutí této informace.

9.4 Právo na opravu či doplnění osobních údajů

Pokud zjistíte nebo se budete domnívat, že Vaše osobní údaje zpracovávané našim spolkem nejsou přesné či úplné, můžete spolek požádat o jejich opravu či doplnění.

Pokud Vaši žádost shledáme jako opodstatněnou, náš spolek a/nebo třetí osoba, která se bude podílet na zpracování Vašich osobních údajů, neprodleně a bezplatně zajistí nápravu.

Pokud to bude situace vyžadovat, provedeme dočasné blokování Vašich osobních údajů nebo jejich trvalou likvidaci.

9.5 Právo na omezení zpracování osobních údajů

V případě, že nastane jakákoli sporná otázka ohledně zpracování Vašich osobních údajů ze strany našeho spolku, máte právo požádat nás, abychom do doby vyřešení takové sporné otázky omezili zpracování Vašich osobních údajů a provedli dočasné blokování Vašich osobních údajů. V takovém případě budeme mít Vaše osobní údaje pouze uschovány/uloženy a nepoužijeme je pro žádný účel, vyjma plnění povinnosti uložené právním předpisem či ochrany práv a oprávněných zájmů našeho spolku a jejích zákazníků/klientů.

9.6 Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Pokud by se Vám již nelíbilo, že od našeho spolku čas od času dostanete nějaké obchodní sdělení či jinou informaci o novinkách v našem portfoliu produktů a služeb máte možnost vznést námitku proti dalšímu zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje zpracovávat nebudeme a další obchodní sdělení a newslettery Vám již zasílat nebudeme. Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 GDPR.

9.7 Právo požadovat přenesení osobních údajů

Pokud Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, automatizovaně zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy, kterou máte s námi uzavřenou, máte právo tyto Vaše osobní údaje získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a, je-li to technicky proveditelné, máte právo, abychom tyto údaje předali jinému správci.

9.8 Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů

Pokud dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů s vysokým rizikem pro Vaše práva a svobody, máte právo, abychom Vám takovou skutečnost bez zbytečného odkladu oznámili.

9.9 Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Pokud (i) Vaše osobní již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich další zpracování, nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost, v takovém případě máte právo na výmaz Vašich osobních údajů a náš spolek je povinen Vaše osobní údaje vymazat a trvale zlikvidovat.

10. Kde můžete uplatnit práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů

V případě jakéhokoli dotazu ohledně ochrany Vašich osobních údajů či v případě, kdy budete chtít uplatnit jakékoli své právo ve vztahu, můžete tak učinit osobně v sídle našeho spolku, písemným oznámením zaslaným na adresu našeho spolku, e-mailem zaslaným na naší e-mailovou adresu anebo prostřednictvím vzorového formuláře umístěného na našich webových stránkách <http://www.tcraak.cz/beroun>.

V uvedenému smyslu nás můžete kontaktovat takto:

Dopisem na adresu:

TC R.A.K., z.s. Levín 34, Králův Dvůr 267 01

K rukám: Jana Lišky

nebo Kláry Liškové

e-mail: jan.liska@tcraak.cz

nebo info@tcraak.cz

osobně v recepci spolku na adrese: Česká 56, Beroun 266 01

V uvedené souvislosti Vás však musíme upozornit, že v souvislosti s Vašimi dotazy či uplatněním práv můžeme (zejména za účelem ochrany Vašich práv) požadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

Uvedené prokázání totožnosti může být realizováno jak předložením dokladu totožnosti, tak využitím úředně ověřeného podpisu nebo využitím elektronického zaručeného podpisu. Za účelem uchování záznamů o plnění našich povinností vyplývajících ze zákona je veškerá komunikace s Vámi monitorována.

Stížnost na zpracování osobních údajů můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

11. Elektronické komunikační prostředky a mobilní aplikace

Při využívání našich produktů a služeb umožňujeme našim zákazníkům využívat moderní elektronické komunikační prostředky a mobilní aplikace. Jedná se zejména o využití dálkového přístupu s využitím internetu a využívání sociálních sítí. S ohledem na zvláštní a důvěrnou povahu našich produktů a služeb zajišťujeme i při využívání elektronických komunikačních prostředků a mobilních aplikací náležitou ochranu Vašich osobních údajů.

11.1 Sociální sítě

Náš spolek Vás také může oslovit prostřednictvím různých sociálních sítí, a to v souvislosti s našimi marketingovými aktivitami, jejichž předmětem může být propagace našeho spolku jako takové.

11.2 Cookies

Při poskytování svých produktů a služeb využíváme také cookies, což jsou malé textové soubory, které se ukládají na počítač uživatele při prvním načtení webové stránky. Díky cookies si navštívené webové stránky pamatují úkony a nastavení jednotlivých uživatelů, které na nich provedli, takže se tyto údaje nemusí zadávat opakovaně. Uvedené pomáhá uživatelům využívat naše služby efektivněji a pro ně vstřícnějším způsobem.

Soubory cookies se ukládají přímo do jednotlivých počítačů pomocí webového prohlížeče. Cookies neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nepoužíváme pro zjištění totožnosti uživatelů webových stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

Soubory cookies nám např. umožňují uživatele rozpoznat jako stávajícího uživatele (např. při přihlašování do jeho tzv. klientského účtu). Soubory cookies používáme i v případě, kdy uživatel využívá služby, které nabízíme svým partnerům, jako jsou reklamní služby nebo funkce služeb společnosti, které se mohou zobrazit na jiných webech. Další skupinu představují cookies třetích stran (např. Google Analytics pro analýzu návštěvnosti dané konkrétní webové stránky či určité služby či cookies provozovatelů reklamních systémů, které jsou na našich stránkách provozovány). Tyto cookies jsou řízeny třetími stranami a my nemáme přístup ke čtení nebo zápisu těchto údajů.

Významné je uvést, že každý uživatel má možnost používání cookies odmítnout. Je však možné, že v některých případech nebude možné bez používání cookies zobrazit určitou naši službu či produkt.

Pokud bude mít Váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našich webů. Pokud nebudete chtít cookies využívat, je možné jejich používání zablokovat. Více informací o druzích cookies, jejich užití naší společností a o možnosti zablokování jejich používání naleznete na webových stránkách naší společnosti www.tcrak.cz

12. Platnost účinnost těchto Zásad ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. května 2018.

Aktuální znění těchto Zásad ochrany osobních údajů je uveřejněno na webových stránkách našeho spolku <http://www.tcrak.cz> a současně je k dispozici na vyžádání v recepci na adrese: Česká 56, Beroun 266 01.